

Information nach Art. 13 und 14 Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO)



- Nachbarschaftshilfe und Helferkreis – Hilfesuchende -

Verantwortlicher für die Datenverarbeitung:	Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten:
Markt Altusried Rathausplatz 1 87452 Altusried Telefon: +49 8373 299-0 E-Mail: info@altusried.de	actago GmbH Weidenstraße 66 94405 Landau Telefon: +49 9951 99990-20 E-Mail: datenschutz@actago.de
Stand: Januar 2025	

Zwecke der Datenverarbeitung:

Abwicklung der mit den Hilfesuchenden getroffenen Vereinbarung, dazu gehören u. a.

- Vermittlung einer geeigneten helfenden Person im Rahmen der Nachbarschaftshilfe bzw. des ehrenamtlichen Helferkreises; dabei werden Name, Anschrift, Telefonnummer, die angefragte Hilfeleistung und der Zeitraum an die Helfenden weitergegeben;
- Nutzung der Kontaktdaten und E-Mail-Adresse zum Informationsaustausch und zur Koordination der Unterstützungsleistungen;
- Abrechnung Aufwandsentschädigungen/Kosten.

Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung:

Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

Empfänger oder Kategorien von Empfängern der personenbezogenen Daten:

- Bedienstete/Organisationseinheiten innerhalb der Verwaltung, die in den Bearbeitungsprozess einbezogen sind.
- Koordinationskräfte der Nachbarschaftshilfe. Ehrenamtlicher Helferkreis.
- Helfende, die die Unterstützungsleistung umsetzen.
- Dienstleister im Rahmen der Auftragsverarbeitung, dazu gehören Systembetreuer und IT-Dienstleister, die für uns tätig sind und im Zusammenhang mit der Wartung und Pflege der Systeme ggf. auch Kenntnis von Ihren Daten erhalten.
- Betreiber der App Hilver zur Hilfevermittlung.

Übermittlung von personenbezogenen Daten an ein Drittland oder eine internationale Organisation:

Es findet keine Übermittlung an Drittländer oder internationale Organisationen statt.

Speicherdauer der Daten, bzw. die Kriterien für die Festlegung der Speicherdauer:

- Die Speicherung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt bis zur Aufhebung der Vereinbarung und Abwicklung der hieraus entstandenen Rechte und Pflichten, i. d. R. drei Jahre nach dem letzten Hilfesuch.
- Abrechnungsdaten werden 10 Jahre gespeichert.

Information zu Betroffenenrechten – nach der DSGVO stehen Ihnen folgende Rechte zu:

- Recht auf Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten (Art. 15 DSGVO).
- Recht auf Berichtigung bei unrichtigen personenbezogenen Daten (Art. 16 DSGVO).
- Liegen die gesetzlichen Voraussetzungen vor, so können Sie die Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung verlangen sowie Widerspruch gegen die Verarbeitung einlegen (Art. 17, 18 und 21 DSGVO).
- Wenn Sie in die Datenverarbeitung eingewilligt haben oder ein Vertrag zur Datenverarbeitung besteht und die Datenverarbeitung mithilfe automatisierter Verfahren durchgeführt wird, steht Ihnen gegebenenfalls ein Recht auf Datenübertragbarkeit zu (Art. 20 DSGVO).
- Sollten Sie von Ihren oben genannten Rechten Gebrauch machen, prüft die öffentliche Stelle, ob die gesetzlichen Voraussetzungen hierfür erfüllt sind.
- Beschwerderecht bei einer Aufsichtsbehörde (Art. 77 DSGVO).

Widerrufsrecht bei Einwilligung:

Wenn Sie in die Datenerhebung durch eine entsprechende Erklärung eingewilligt haben, können Sie die Einwilligung jederzeit für die Zukunft widerrufen. Die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Datenverarbeitung wird durch diesen nicht berührt.

Pflicht zur Bereitstellung der Daten:

Ohne die Bereitstellung erforderlicher Daten können wir die Hilfevermittlung nicht durchführen.